



CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO RIO VERDE
Praça Nagib Mohallem, nº 26 – centro - Conceição do Rio Verde – MG
Cep: 37.430-000 – Fone: (035) 92001-6984

DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DA DEMANDA - DFD

SOLICITAÇÃO DA DEMANDA Nº 03/2026

DATA: 23/01/2026

1 – IDENTIFICAÇÃO DO ÓRGÃO REQUISITANTE

Secretaria: Gabinete do Presidente

Unidade/Setor/Departamento: Câmara Municipal

Servidor responsável pela demanda: Luciano dos Reis Bento - Presidente da Câmara

E-mail(institucional):
secretaria@camaracrv.mg.gov.br

Telefone (institucional): (35) 3335-1727/(35) 92001-6984

2 – IDENTIFICAÇÃO DO OBJETO

Contratação da melhor solução para a prestação de serviços continuados de suporte técnico em Tecnologia da Informação (TI) para suprir as necessidades da CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO RIO VERDE – MG, abrangendo:

- Visitas técnicas in loco ou remotamente, sempre que solicitado, para suporte N1 N2 N3; Suporte à instalação, atualização e configuração de equipamentos de informática e tecnologia da informação; Manutenção preventiva e corretiva em sistemas operacionais e atualização de softwares essenciais ou específicos; Gerência da rede local, suporte e manutenção de conexões ou cabeamento estruturado - rede lógica ou sem fio - compartilhamentos, mapeamentos de unidades e serviços cliente/servidor, monitoramento de tráfego, configuração de firewalls e monitoramento de segurança, gestão de usuários e servidores locais; Suporte técnico para implementação e configuração de sistemas específicos; Desenvolvimento e execução de projetos para infraestrutura de TI; Suporte e assessoria para compras de equipamentos ou serviços de TI; Assessoria para implementação e execução das políticas de segurança, melhores práticas de TI, escrituração dos ativos de TI, emissão de laudos e relatórios técnicos; Gestão/Configuração de equipamentos audiovisuais; Gestão/Configuração de sistemas audiovisuais para gravação ou transmissões ao vivo; Gestão/Configuração de plataformas para serviços de streaming e transmissões ao vivo;

- Visitas técnicas in loco, sempre que solicitado, para auxílio à todos os eventos e atividades realizadas pela Casa Legislativa - reuniões ordinárias, reuniões extraordinárias, sessões solene, reuniões corporativas, suporte à Escola do Legislativo e Câmara Mirim em todas as atividades realizadas, entre outros.

Justificativa da necessidade da contratação: A contratação de serviços continuados de suporte técnico em Tecnologia da Informação (TI) mostra-se indispensável para garantir o pleno funcionamento das atividades administrativas e legislativas da Câmara Municipal de Conceição do Rio Verde – MG, assegurando a continuidade, a eficiência e a segurança dos sistemas e equipamentos utilizados. A crescente dependência de recursos tecnológicos para o desenvolvimento das rotinas internas, do processo legislativo, da comunicação institucional e da realização de sessões, reuniões e eventos oficiais exige suporte técnico especializado, abrangendo atendimen-



CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO RIO VERDE
Praça Nagib Mohallem, nº 26 – centro - Conceição do Rio Verde – MG
Cep: 37.430-000 – Fone: (035) 92001-6984

to preventivo e corretivo, gestão de redes, segurança da informação, sistemas audiovisuais e plataformas de transmissão, de modo a evitar falhas que possam comprometer a prestação dos serviços públicos.

Além disso, a contratação deve permitir atendimento ágil e qualificado, tanto de forma remota quanto presencial, sempre que necessário, inclusive para suporte integral aos eventos e atividades da Casa Legislativa, como sessões plenárias, reuniões, ações da Escola do Legislativo e da Câmara Mirim. Tal solução deve assegurar maior confiabilidade operacional, apoio técnico às decisões de aquisição de equipamentos e serviços de TI, adoção de boas práticas e políticas de segurança da informação, bem como a adequada gestão dos ativos tecnológicos, contribuindo para a modernização institucional e para o atendimento eficiente ao interesse público.

(X) O objeto solicitado não consiste em características de luxo

3 – FONTE DE RECURSOS

01.01.00-3390.39.00-01.031.0001-2.002 – Outros Serviços de Terceiros – Pessoa Jurídica

4 – OBSERVAÇÕES GERAIS

Prazo de entrega/execução: De forma imediata.

Local(is) e horário(s) de entrega/execução: A execução se dará remotamente e na Câmara Municipal de Conceição do Rio Verde/MG.

Prazo de garantia/forma de garantia (se houver): De acordo com a praticada no mercado.

Exigências de requisitos específicos: treinamento de pessoal/apresentação de catálogo de produtos/exigência de amostras (se for o caso): Deverão ser especificados no respectivo Estudo Técnico Preliminar e no Termo de Referência.

Houve contratações anteriores?

(X) Sim

() Não

Observações da contratação anterior que possam auxiliar os Estudos Técnicos: as especificações dos serviços.

Servidor indicado para auxiliar nos ETPs (se for o caso): Equipe de apoio

Fiscal(is) indicado(s) (nome completo): Flávio Henrique Rezende Pereira



CÂMARA MUNICIPAL DE CONCEIÇÃO DO RIO VERDE
Praça Nagib Mohallem, nº 26 – centro - Conceição do Rio Verde – MG
Cep: 37.430-000 – Fone: (035) 92001-6984

Gestor indicado (nome completo): Luciano dos Reis Bento
Legislação específica sobre o objeto (se houver): Lei 14.133/2021 e Resolução nº 112/2023
Informações auxiliares (se for o caso): - - - -

Instrumento Vinculativo: (X) Contrato () Ata de Registro de Preços () Adesão (carona) () Outro: _____.	Prazo de Vigência do Objeto: () Exercício financeiro da contratação 2026 (<u>até 31/12/2026</u>). (X) Vigência de 12 meses. ☐ Outro: _____. Contratação de objeto continuado: (X) Sim () Não
--	---

Luciano dos Reis Bento
Presidente da Câmara Municipal